|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНА**приказом Директора от 17.02.2025 года |

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Товарищество с ограниченной ответственностью "Target Pay" БИН 240840022315 (далее именуемое как «Компания», «мы», «нас», «наш») систематически собирает и использует информацию, которая может идентифицировать физическое лицо («персональные данные»), особенно в контексте использования наших услуг, мобильных и программных приложений, а также веб-сайтов. Мы высоко ценим каждого Пользователя, поэтому защита Ваших персональных данных является нашим приоритетом. Мы осознаем ответственность за обеспечение их безопасности и соблюдение законодательных норм Республики Казахстан.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные лица могут получить о Пользователе, клиенте или партнере (далее — Пользователь) в процессе использования ими сайта, сервисов, служб, программ и продуктов Компании (далее — Сервисы). Предоставление персональной информации Пользователем в соответствии с данной Политикой означает его согласие, распространяющееся на всех, кто использует сервисы Компании.

Политика детализирует порядок обработки персональных данных, собранных через интернет-ресурсы, такие как <http://targetpay.kz/> (далее - сайт), и связанные с ними услуги и инструменты. Во всех случаях Компания обрабатывает персональные данные Пользователей строго в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с этими нормами.

Под Данными понимается любая информация, прямо или косвенно связанная с конкретным Пользователем. Это могут быть: имя, фамилия, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, регион проживания, адрес места жительства/пребывания, информация о действиях Пользователя на Сайте, IP-адрес, данные об используемых устройствах (компьютер, тип браузера, операционная система и др.), сообщения (информация, содержащаяся в переписке между Пользователем и Продавцом), и другие коммуникационные данные, предоставляемые Пользователем через регистрационные формы или при использовании сервисов Компании.

Обработка данных включает в себя любые действия с Данными, такие как: доступ, предоставление, распространение, сбор, систематизация, хранение, накопление, запись, передача, блокирование, удаление, уточнение, обновление и/или изменение, обезличивание и иные способы использования данных Компанией.

Компания является владельцем базы данных, содержащей персональные данные. Пользователь, регистрируясь на Сайте, вводя свои персональные данные и/или предоставляя их другим способом, и/или совершая любые действия в рамках Сайта, и/или активируя кнопку «зарегистрироваться» через форму на Сайте, выражает свое согласие с условиями настоящей Политики и разрешает Компании и третьим лицам, оказывающим услуги для функционирования Сайта, обрабатывать свои данные.

Пользователь не должен использовать Сайт, если он не согласен с условиями данной Политики

Какие личные данные могут собираться

* Имя, фамилия, отчество (при наличии), паспортные данные, индивидуальный идентификационный номер, дата рождения, возраст, пол, семейное положение, данные уполномоченного лица компании, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании, и другие коммуникационные данные, предоставленные Пользователем (например, место работы).
* Информация об учетной записи Пользователя, включая логин, номер телефона, адрес электронной почты, данные процессинга учетной записи, и другие необходимые для обслуживания данные.
* Информация, предоставляемая при заключении договоров о предоставлении услуг через акцепт публичной оферты, размещенной на Сайте.
* Данные, полученные в результате опросов, маркетинговых активностей и участия в бонусных программах, акциях, викторинах.
* Информация, полученная от третьих лиц или партнеров.

1.1. Компания также может использовать технологии для обработки данных, такие как файлы Cookies.

Использование и цели обработки Данных

* 1. Компания использует и обрабатывает данные для:
* Идентификации Пользователя на Сайте и предоставления услуг, обработки платежей, предоставления отчетности и управления программами лояльности.
* Анализа активности Пользователей, управления трафиком на Сайте, научно-исследовательской и аналитической деятельности.
* Направления рассылок, коммерческих предложений, сообщений об акциях и функциях Сайта.
* Обмена информацией с партнерами для обеспечения работы сайта.
	1. Компания не обрабатывает данные о расовой принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях или информацию, которая может быть использована для установления личности на основе физиологических характеристик.

3.   **УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Персональная информация Пользователя остается конфиденциальной, за исключением случаев добровольного предоставления информации для общего доступа. Компания может передавать данные третьим лицам с согласия Пользователя, в случае необходимости для предоставления услуг, или в соответствии с законодательством.

4.      **ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить или удалить свои персональные данные, направив запрос через форму обратной связи на сайте Компании.

4.2. Пользователи имеют право:

* Знать о наличии у Компании своих персональных данных и получать информацию о целях, источниках, способах их обработки.
* Требовать изменения или уничтожения своих данных, если они обработаны с нарушением законодательства.
* Отозвать согласие на обработку данных и защищать свои права.

5.       **МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, уничтожения или распространения. Аффилированные лица и партнеры Компании обязуются использовать данные в соответствии с нашими требованиями по безопасности и настоящей Политикой.

6.       **ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

6.1. Компания может периодически обновлять Политику, чтобы соответствовать юридическим требованиям или иным причинам. Пользователям рекомендуется регулярно проверять обновления.

6.2. Использование Сервисов означает согласие Пользователя с данной Политикой. В случае несогласия, пользователь должен воздержаться от использования Сервисов. Все отношения, возникающие в связи с применением данной Политики, регулируются законодательством Республики Казахстан.